

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Jmenuji se Veronika Číp Lachová, IČO: 17673615, se sídlem Baška 126, 739 01 Baška. Provozuji cukrářskou značku Vera Torta a kavárnu Vera Torta Ateliér. Tyto obchodní podmínky upravují náš smluvní vztah při objednávce dortů a dalších cukrářských výrobků.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávku můžete provést prostřednictvím webového formuláře nebo e-mailem. Pro její vyřízení od vás potřebuji jméno, kontakt, vybraný typ výrobku, počet porcí, termín a informaci o případných alergenech.
- Alergeny: Zákazník je povinen mě pravdivě informovat o všech alergiích a dietních omezeních již při objednávce.
- Odesláním objednávky ještě nevzniká smlouva. Ta je uzavřena až v okamžiku, kdy vám e-mailem potvrdím dostupnost termínu a finální cenu zakázky.

3. Cena a platební podmínky

- Cena: Konečná cena je stanovena individuálně dle náročnosti zdobení a velikosti zakázky. Počet porcí je orientační údaj vycházející z obvyklých cukrářských standardů a slouží jako vodítko pro velikost dortu.
- Záloha: U zakázek nad 1 000 Kč si vyhrazuji právo požadovat zálohu ve výši 50 % z ceny. Záloha slouží k rezervaci termínu a pokrytí nákladů na přípravu.
- Objednávka se stává závaznou až po připsání zálohy na můj účet. Pokud záloha není uhrazena v domluveném termínu, rezervaci ruším a termín mohu nabídnout dalším zákazníkům.
- Doplatek: Zbývající část ceny uhradíte při osobním převzetí v Ateliéru (v hotovosti nebo kartou).

4. Vyzvednutí zakázky

- Dort je nutné vyzvednout osobně v Ateliéru Vera Torta v předem domluveném čase.
- Pokud si zakázku nevyzvednete do konce otevírací doby daného dne a nedomluvíme se jinak, je objednávka považována za splněnou. Vzhledem k povaze zboží (čerstvé potraviny) v takovém případě nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky. S nevyzvednutým zbožím naložím dle vlastního uvážení (zpravidla dochází k jeho likvidaci z hygienických důvodů).

5. Reklamace a trvanlivost

- Mé výrobky jsou tvořeny z čerstvých surovin a jsou určeny k okamžité spotřebě. Doporučená teplota skladování je 2–8 °C a doba spotřeby 48 hodin od převzetí.
- Vzhled: Při převzetí si prosím dort pečlivě prohlédněte. Vzhledem k ruční výrobě jsou přípustné drobné odchylky v odstínech barev či detailech dekorací. Na pozdější reklamace vzhledu, zejména ty vzniklé nevhodnou manipulací nebo dopravou z Vaší strany, nelze brát zřetel.
- Chuť: Případné chuťové vady je nutné reklamovat ihned po zjištění. Pro posouzení reklamace je nutné doložit fotografii řezu nebo ponechat část výrobku ke kontrole. Reklamace uplatněné po uplynutí doby spotřeby nelze uznat.

6. Odstoupení od smlouvy (Storno)

- Podle § 1837 občanského zákoníku nemá zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů, protože jde o zboží vyrobené na zakázku (podle přání zákazníka), které navíc podléhá rychlé zkáze. Pokud objednávku zrušíte méně než 7 dní před termínem, uhrazená záloha je nevratná (pokrývá již nakoupené suroviny a blokaci termínu).

7. Prezentace práce

Vzhled mých dortů je výsledkem mé tvůrčí práce. Fotografie hotových výrobků ráda využívám k prezentaci na sociálních sítích. Nikdy u nich neuvádím vaše osobní údaje. Pokud si nepřejete, aby se fotka vašeho dortu objevila veřejně, dejte mi o tom vědět při objednávce.

8. Závěrečná ustanovení

Vždy se snažím o to, abyste byli maximálně spokojení. Pokud by přesto došlo ke sporu, který nevyřešíme smírně, máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 4. 2026.